

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA SOLUTION GLOBALE ECOMMERCE FACILECOMM

### PREAMBULE

. **FACILECOMM**, Société à Responsabilité limitée, au capital de 1.000 Euros, dont le siège social est Zone Industrielle Thibaud, 15 rue Boudeville 31100 TOULOUSE, immatriculée au RCS de TOULOUSE sous le n° 523 471 019,

### Article 1

#### Définitions

- *Activité*

Désigne l'activité de vente en ligne exploitée par **LE CLIENT**.

- *Centre serveur*

Désigne l'ensemble des ordinateurs et logiciels associés appartenant au **PRESTATAIRE** ou que le **PRESTATAIRE** est autorisé à utiliser pour les besoins de son activité, qui sont connectés à des réseaux de communication les reliant à *Internet*.

- *Comparateur*

Désigne l'ensemble des services en ligne, référencés sur la *Plateforme* par **LE PRESTATAIRE** qui ont vocation, à partir d'une requête portant sur un produit ou service de même nature que celui proposé à la vente par **LE CLIENT**, à établir une liste des sites marchands proposant ce produit et indiquant les prix y étant pratiqués, tels que notamment : *Leguide, shopzilla, cherchons, nextag, shopping, twenga, etc...*

- *Conditions générales d'utilisation*

Désigne les présentes.

- *Espace personnel*

Désigne l'espace unique attribué par **LE PRESTATAIRE** au **CLIENT** sur la *Plateforme* et auquel celui-ci accède au moyen d'identifiant et de code d'accès nominatifs et confidentiels.

- *Hébergement*

Désigne les prestations de stockage et de traitement informatiques du contenu du site Web, fournies par **LE PRESTATAIRE** et permettant à l'utilisateur final connecté au réseau Internet de visualiser le site Web hébergé.

- *HTLM – Hyper Text mark-Up Language*

Désigne le langage de transcription des documents spécifiquement accessibles au travers du Web.

- *Indice SYNTEC*

Désigne l'indice de valeur utilisé dans les contrats des branches professionnelles représentées par la Fédération SYNTEC.

- *Internet*

Désigne différents réseaux de serveurs localisés en divers lieux à travers le monde, reliés entre eux à l'aide de réseaux de communication, et communiquant à l'aide d'un protocole spécifique connu sous le nom de TCP/IP.

- *Logiciel*

Désigne la solution globale e-commerce exploitée par **LE PRESTATAIRE** et dénommée par ses soins « *Facilecomm* ».

- *Plateforme*

Désigne la surface virtuelle conçue et développée par **LE PRESTATAIRE** à partir de l'application de la solution globale e-commerce « *Facile-comm* ».

- *Places de marché ou de vente*

Désigne l'ensemble des partenaires ayant vocation à publier les offres de vente du **CLIENT**, référencé sur la *Plateforme*.

- *Produits*

Désigne tout produit proposé par **LE PRESTATAIRE** sur le site.

- *Services*

Désigne toute prestation de services proposée par **LE PRESTATAIRE** sur le site.

- *Service Clients*

Désigne toute assistance, quelle que soit sa nature, proposée par **LE PRESTATAIRE** à l'attention du **CLIENT**, accessible à l'adresse suivante : « *FACILECOMM - Zone Industrielle Thibaud, 15 rue Boudeville 31100 TOULOUSE – Tél. : 0561929306 - Email : [contact@facilecomm.com](mailto:contact@facilecomm.com)* ».

- *Site Web ou site*

Désigne l'infrastructure qui, éventuellement configurée par **LE PRESTATAIRE**, est exploitée par le **CLIENT** selon les formats informatiques utilisables sur *l'Internet* comprenant des données de différentes natures, et notamment des textes, sons, images fixes ou animées, vidéos, bases de données, destinées à être consultées par les utilisateurs de *l'Internet* dans le cadre d'un accès libre ou payant.

- *Utilisateur*

Désigne tout utilisateur qui navigue, prend connaissance, réserve, commande et/ou achète un produit ou une prestation proposés sur *Internet*.

## Article 2

### Objet, applicabilité et opposabilité des conditions générales d'utilisation

Les présentes *Conditions générales d'utilisation* portent sur la détermination du cadre légal général dans lequel s'inscrit la proposition de services réalisée par **LE PRESTATAIRE** à l'attention du **CLIENT**, sur le site internet [Facilecomm.com](http://Facilecomm.com).

Les présentes *Conditions générales d'utilisation* sont tenues à la disposition des utilisateurs sur [Facilecomm.com](http://Facilecomm.com) et s'appliquent à tous les services proposés par **LE PRESTATAIRE**. Si le visiteur du site [Facilecomm.com](http://Facilecomm.com) n'accepte pas les présentes *Conditions générales d'utilisation*, il ne doit pas s'inscrire sur ledit site et recourir aux services qu'il propose. En conséquence, le fait de s'inscrire sur le site [Facilecomm.com](http://Facilecomm.com) et de recourir aux services qu'il propose entraîne l'adhésion entière et sans réserve des utilisateurs à ces *Conditions générales d'utilisation*. **LE PRESTATAIRE** se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes *Conditions générales d'utilisation*. Les modifications seront portées à la connaissance des utilisateurs par leur mise en ligne sur [Facilecomm.com](http://Facilecomm.com), ce qui implique pour les utilisateurs de consulter régulièrement la version des conditions générales d'utilisation présente sur le site.

Les modifications seront applicables :

- dans un délai de TRENTE (30) jours après leur mise en ligne sur [Facilecomm.com](http://Facilecomm.com) pour les utilisateurs inscrits antérieurement aux modifications,
- immédiatement pour les utilisateurs inscrits postérieurement aux modifications, car ils les auront nécessairement acceptées lors de la procédure d'inscription.

En cas de désaccord avec la modification apportée aux *Conditions générales d'utilisation*, l'utilisateur pourra user, dans le délai de TRENTE (30) jours précité, de sa faculté de résiliation décrite à l'article 19 des présentes conditions générales. En conséquence, en cas de non-usage de cette faculté de résiliation pendant

le délai de TRENTE (30) jours à compter de la mise en ligne de la modification, l'utilisateur sera réputé avoir pleinement accepté ladite modification.

**LE CLIENT** reconnaît que l'intégralité des présentes conditions lui est applicable dans le cadre des relations contractuelles l'unissant au **PRESTATAIRE**.

Les présentes *Conditions générales d'utilisation* sont, le cas échéant, réputées être complétées par les stipulations de tout autre contrat à intervenir entre **LE PRESTATAIRE** et **LE CLIENT**.

En dehors de l'hypothèse précédente, les présentes *Conditions générales d'utilisation* sont seules applicables. Aucune condition particulière ou contraire invoquée par l'utilisateur ne peut prévaloir contre les présentes *Conditions générales d'utilisation* : en conséquence, toute condition particulière ou contraire invoquée par l'utilisateur sera inopposable au **PRESTATAIRE**. **Les parties conviennent expressément qu'aucune conditions générales d'achat du CLIENT n'a vocation à trouver application.**

Le fait que **LE PRESTATAIRE** ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une des présentes conditions générales d'utilisation ne pourra en aucun cas être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

En outre, si l'une des stipulations des présentes conditions générales d'utilisation venait à être écartée par une disposition législative ou réglementaire ou par une décision judiciaire, les autres clauses demeureront applicables et pleinement efficaces. Les **Conditions générales d'utilisation** ont été mises à jour le 01/01/2010. Cette édition annule et remplace les versions antérieures.

## Article 3

### Contenu de la prestation

Les prestations fournies par **LE PRESTATAIRE** portent :

- sur la **conception** d'une solution globale de e-commerce personnalisée, élaborée selon les spécifications fixées dans le cahier des charges transmis par **LE CLIENT**; **LE PRESTATAIRE** concevant, au profit du **CLIENT**, la solution globale de e-commerce adaptée aux problématiques et besoins inhérents à son *Activité*.
- sur la **mise en forme des offres de vente** proposées par **LE CLIENT**, au moyen de l'intégration des éléments transmis par ses soins et à partir de la solution globale de e-commerce personnalisée préalablement élaborée,
- subséquemment, sur la **présentation aux Utilisateurs d'Internet des offres de vente** proposées par le **CLIENT**, par la publication de celles-ci sur les *Places de marché*,
- sur la **centralisation de la gestion des différentes publications** ci-dessus ainsi que, plus généralement, **de l'ensemble de la logistique** qui y est afférente ; le compte créé par **LE CLIENT** sur la *Plateforme* mise à disposition par **LE PRESTATAIRE** fait office de « guichet virtuel » unique dédié à cette finalité. Les prestations fournies par **LE PRESTATAIRE** peuvent en outre porter, à la demande du **CLIENT**, sur la configuration du *Site web* édité par **LE CLIENT** puis sur sa maintenance.

**Il est ici expressément précisé que le CLIENT reste le seul gestionnaire de son activité et ce, à chacune des étapes ci-dessus, les services proposés par le PRESTATAIRE ayant seulement pour objet d'élaborer des solutions destinées à faciliter la gestion du e-commerce du CLIENT.**

## Article 4

### Formules

Dans le cadre général défini à l'article 3 ci-dessus, les prestations offertes par **LE PRESTATAIRE** au **CLIENT** sont proposées suivant les formules ci-après, à choisir par **LE CLIENT** en fonction de ses besoins :

#### - Pack de base

Le *Pack de base* comprend :

- o L'hébergement de la solution du **CLIENT** sur le centre serveur du **PRESTATAIRE**, **sous réserve de la capacité de stockage dont celui-ci dispose**. Toute ressource supplémentaire demandée par **LE**

# Facile-comm Le e-commerce Facile

15 rue Boudeville 31100 Toulouse

**CLIENT** devra faire l'objet d'un accord contractuel spécifique à intervenir entre **LE PRESTATAIRE** et **LE CLIENT**. Cet acte aura vocation à compléter les présentes *Conditions générales d'utilisation*,

- o La configuration du serveur,
- o La gestion centralisée et intégrée de l'ensemble des stocks par **LE CLIENT**,
- o Gestion et création des modèles de produits
- o Gestion des médias.

## - Module des autres places de marché

Le *Module des autres places de marché* comprend :

- o La configuration du compte sur *Facilecomm*,
- o La configuration des grilles de frais de port, y compris à l'international,
- o La publication des annonces avec caractéristiques pré-remplies,
- o Le rapatriement des commandes ainsi que des données clients,
- o La modification automatisée et simultanée des annonces en masse et en temps réel,
- o La gestion automatisée et simultanée des invendus comme des remises en vente,
- o La gestion des statuts de commandes
- o La gestion des règlements,
- o La gestion des frais,
- o La gestion des emails transactionnels clients,
- o La gestion logistique intégrée,
- o La gestion des e-mails clients.

Il est expressément convenu entre **LE PRESTATAIRE** et **LE CLIENT** que l'installation d'éléments graphiques, modifiés ou nouveaux devra faire l'objet d'un accord contractuel spécifique à intervenir entre **LE PRESTATAIRE** et **LE CLIENT**. Cet accord aura vocation à compléter les présentes *Conditions générales d'utilisation*.

**LE CLIENT** devra exprimer le choix du ou des module(s) auquel il entend procéder, à l'occasion de son inscription sur la *Plateforme*. Il pourra à tout moment de l'exécution du contrat, accroître les prestations à fournir par **LE PRESTATAIRE**.

Plus généralement, tout aménagement des modules ci-dessus, que requerrait **LE CLIENT**, devra faire l'objet d'un accord contractuel spécifique à intervenir entre **LE PRESTATAIRE** et **LE CLIENT**. Cet accord sera alors réputé compléter les présentes *Conditions générales d'utilisation* avec lesquelles il formera un ensemble contractuel indivisible.

A défaut de la conclusion d'un tel acte destiné à aménager les modules proposés par **LE PRESTATAIRE**, les modules choisis par **LE CLIENT** sont réputés décrire de façon exhaustive l'ensemble des prestations faisant l'objet du contrat.

## Article 5

### Certification et Label

La solution exploitée par **LE PRESTATAIRE** a fait l'objet d'un contrôle portant notamment sur la sécurité, l'intégration à la solution *open source* *openobject* et la compatibilité avec les logiciels *grands publique*. A ce titre, cette solution a été certifiée conforme au *label encours*.

## Article 6

### Admissibilité sur le site Facilecomm.com

### Inscription sur les Places de marché

**LE CLIENT** doit être préalablement et effectivement inscrit sur les *Places de marché* à partir desquelles il souhaite publier ses offres de vente. Il s'engage en outre à avoir préalablement pris connaissance puis accepté les conditions générales d'utilisation ou/et de vente de chacune de ces *Places de marché*.

## **Obtention du statut de vendeur professionnel**

**LE CLIENT** doit être préalablement et effectivement titulaire du statut de vendeur professionnel. A ce titre, il s'engage à disposer de l'ensemble des autorisations requises par ce statut et notamment à respecter le droit de la vente à distance et des conditions de distribution *Internet*.

Il s'engage en outre expressément à être valablement et effectivement immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés.

## **Acceptation des Conditions générales d'utilisation**

**LE CLIENT** déclare et reconnaît avoir pris connaissance puis accepté les présentes *Conditions générales d'utilisation* avant de valider sa demande d'inscription.

## **Conséquences du non-respect de ces conditions préalables**

En cas de défaut de réalisation ou de disparition de l'une des conditions préalables ci-dessus, **LE PRESTATAIRE** pourra refuser la validation du dossier d'inscription émis par **LE CLIENT** ou suspendre comme supprimer le compte dont serait devenu titulaire **LE CLIENT**.

**LE PRESTATAIRE** informe **LE CLIENT** que, sauf accord contraire spécifiquement intervenu entre eux sur ce point, aucune offre de vente du **CLIENT** ne pourra être publiée sur les *Places de Marché*, dans l'hypothèse où la condition d'inscription préalable sur lesdites *Places de Marché* n'aura pas été effectuée par le **CLIENT**.

## **Article 7**

### **Procédure d'inscription**

**LE PRESTATAIRE** met à la disposition de l'Utilisateur sur le site [www.facilecomm.com](http://www.facilecomm.com), une rubrique spécifique dénommée « *m'abonner* » afin de lui permettre de devenir **CLIENT** du **PRESTATAIRE**, et, à ce titre, d'adhérer puis d'exploiter la *Plateforme*.

**LE CLIENT** devra se conformer à la procédure d'inscription prescrite par **LE PRESTATAIRE** à ladite rubrique « *m'abonner* », et notamment indiquer l'ensemble des informations personnelles qui y sont requises.

Dès la réception du dossier d'inscription émis par **LE CLIENT**, **LE PRESTATAIRE** vérifie la validité de ladite inscription puis, le cas échéant, adresse au **CLIENT** un courrier électronique portant « *confirmation d'inscription* ».

## **Article 8**

### **Identifiants et codes d'accès**

A l'occasion de l'inscription du **CLIENT** sur la *Plateforme*, **LE PRESTATAIRE** lui attribue nominativement un identifiant ainsi qu'un code d'accès à l'*espace personnel* créé à son profit sur la *Plateforme*.

**L'identifiant et le code d'accès ainsi attribués au CLIENT sont uniques, personnels et confidentiels. Toute opération réalisée à partir de l'Espace personnel attribué au CLIENT est présumée réalisée par LE CLIENT.** A ce titre, **LE PRESTATAIRE** interdit expressément au **CLIENT** de faire profiter un tiers de son compte ouvert sur la *Plateforme*.

**LE PRESTATAIRE décline toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse de ces données.** Il incombe par conséquent au **CLIENT** de veiller à garantir la sécurité comme la confidentialité de ces éléments ainsi que de dénoncer toute perte, oubli, utilisation frauduleuse avérée ou seulement suspectée aux services du **PRESTATAIRE** à bref délai en contactant le *Service client*.

## Article 9

### Modalités financières

#### Redevances

**LE PRESTATAIRE** met la *Plateforme* à disposition du **CLIENT**, en contrepartie du paiement d'une redevance, dont le montant est déterminé ci-après, lequel dépend de la formule de prestation choisie par **LE CLIENT** et décrite aux stipulations du quatrième article des présentes :

#### **-au titre du *Pack de base***

Au titre de la formule *Pack de base + une place de marché*, **LE PRESTATAIRE** met la *Plateforme* à la disposition du **CLIENT** en contrepartie du paiement d'une redevance forfaitaire **mensuelle** d'un montant de **CENT CINQUANTE EUROS HORE TAXES COMPRISE (39.99 € HT)**, payable d'avance.

#### **- Module des autres places de marché et autres extensions**

Au titre de la formule *Modules ecommerce*, **LE PRESTATAIRE** met la *Plateforme* à la disposition du **CLIENT**, puis procède

au rattachement des offres de vente proposées par **LE CLIENT** aux *Places de marché* choisies par **LE CLIENT**, en contrepartie du paiement d'une redevance forfaitaire **mensuelle** par *Place de Marché et autres extensions*

### Indexation de la redevance

Le montant de chaque redevance ci-dessus est indexé sur l'*Indice SYNTEC* et sera révisé annuellement à chaque date anniversaire du contrat, valeur prise du dernier indice connu à la date de facturation. Le jeu de l'indexation ne pourra, en aucun cas, avoir pour effet de ramener la redevance à un montant inférieur à la dernière redevance facturée. Ainsi, pour chaque année, les douze mensualités réévaluées seront égales au montant de la redevance présentement convenue, multipliée par la fraction dont le numérateur sera le dernier indice publié à la date de révision et le dénominateur, l'*Indice SYNTEC* de référence retenu à la date contractuelle d'origine, selon la formule suivante : RR (Redevance Révisée) :

$$= \text{RI (Redevance Initiale)} \times \frac{\text{DI (Dernier Indice publié à la date de révision)}}{\text{IR (Indice de référence retenu à la date contractuelle d'origine)}}$$

De convention expresse entre les parties, cette révision se fera automatiquement sans qu'il soit nécessaire pour le **PRESTATAIRE** ou le **CLIENT** ni d'une notification par acte extra judiciaire ou par lettre recommandée avec accusé de réception, ni d'une mise en demeure pour rendre exigible le montant du loyer révisé. En cas de retard dans la publication de l'*Indice SYNTEC*, le **CLIENT** sera tenu de payer à titre provisionnel une redevance égale à celle du mois précédent, l'ajustement sera effectué dès la publication de l'Indice.

Pour le cas où l'indice choisi viendrait à disparaître ou cesserait d'être publié, le nouvel indice qui lui serait substitué s'appliquerait de plein droit, en tenant compte des coefficients de raccordement officiels ou officieux publiés. Si aucun indice de substitution n'est publié, auquel l'indice supprimé pourrait se raccorder, un expert sera choisi d'un commun accord par les parties, ou à défaut d'accord, désigné à la requête de la partie la plus diligente par Monsieur le Président du Tribunal de Commerce du siège du **PRESTATAIRE**, statuant en référé. Il aura pour mission de rechercher un nouvel indice en relation, soit avec l'objet du contrat, soit avec l'activité de l'une ou l'autre des parties. L'indice, ainsi déterminé et choisi par l'expert, entrera en application à compter rétroactivement de la disposition de l'indice stipulé à l'origine. Si pour une raison quelconque l'une ou l'autre des parties négligeait de se prévaloir du bénéfice de la présente clause, le fait de payer ou d'encaisser la redevance à l'ancien taux ne saurait être, en aucun cas, considéré comme une renonciation implicite à invoquer le jeu de l'indexation. Pour pouvoir être prise en considération, cette renonciation devra résulter d'un accord écrit.

## Modalités de prise en compte de la TVA

Les prix sont indiqués en EUROS TOUTES TAXES COMPRISES. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA applicable pourra être répercuté sur les prix des produits. Les prix ne pourront toutefois être modifiés une fois la commande du client passée. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur les tarifs des prestations proposées par le **PRESTATAIRE** sur la *Plateforme* et les documents contractuels.

## Modalités de paiement

**LE CLIENT** a le choix de régler le montant de la redevance correspondant aux prestations pour lesquelles il a opté :

- par prélèvements automatiques, après régularisation des autorisations nécessaires,
- par carte bancaire, en ligne, (*PAYPAL*),

## Accessibilité des factures

Toutes les factures sont adressées par courrier électronique au **CLIENT**. **LE PRESTATAIRE** met également ces factures à la disposition du **CLIENT** sur son *Espace personnel*.

## Prestations complémentaires

Les prestations complémentaires donneront lieu, le cas échéant, à la facturation par **LE PRESTATAIRE** au **CLIENT** du temps passé pour son intervention ainsi que des éventuels frais de déplacement et de séjour.

## Retards de paiement

En cas de non-paiement à son échéance, toute somme due portera intérêt sans formalité préalable à compter de ladite échéance et jusqu'au paiement intégral, au taux d'intérêt légal majoré de sept points de pourcentage, sans excéder les limites prévues par la loi.

En outre **LE PRESTATAIRE** se réserve la faculté de suspendre l'exécution du contrat DIX (10) jours après une mise en demeure restée infructueuse, sans préjudice de tous dommages-intérêts et indemnités. Cette suspension sera à la charge du **CLIENT** qui s'engage à en supporter toutes les conséquences, notamment les augmentations de redevance. Cette mesure de suspension ne fait, le cas échéant, obstacle ni à la résiliation ultérieure du contrat, ni aux éventuelles demandes indemnitaires que pourraient former **LE PRESTATAIRE** à l'encontre du **CLIENT** en réparation du préjudice qu'il aurait subi en raison des manquements qui en sont à l'origine.

## Article 10

### Preuves

Les tarifs des prestations pour lesquelles **LE CLIENT** a opté sur la *plateforme* et la date de l'option en question font foi.

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la [Loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information et relatif à la signature électronique](#) ainsi qu'exigibilité des sommes engagées par la commande. Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site. Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, **LE CLIENT** est invité, dès le constat de cette utilisation, à

contacter le *Service client* du **PRESTATAIRE**. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du **PRESTATAIRE** dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part du **PRESTATAIRE**, les données conservées dans le système d'information du **PRESTATAIRE** ont force probante quant aux commandes passées par l'Utilisateur. Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

## Article 11

### Droits et Obligations du CLIENT

En cas d'hébergement du site web du **CLIENT** sur le serveur du **PRESTATAIRE**, **LE CLIENT** s'engage à transmettre, à ses frais exclusifs, au **PRESTATAIRE**, le contenu du service Web développé en langage HTML par téléchargement de données. A cet égard, **LE CLIENT** déclare disposer des compétences techniques nécessaires pour lui permettre de procéder aux opérations de téléchargement.

En cas de difficulté, **LE CLIENT** pourra solliciter du **PRESTATAIRE** **une assistance spécifique au téléchargement qui fera alors l'objet d'une facturation complémentaire** selon des conditions financières à définir entre les parties. **LE CLIENT** devra systématiquement conserver une copie de sauvegarde du contenu du service Web hébergé, ainsi que de chaque mise à jour.

**LE CLIENT** est le seul propriétaire du contenu du service Web transmis au **PRESTATAIRE** à des fins d'hébergement, et est par conséquent le seul titulaire des droits de propriété intellectuelle attachés aux services et des droits des marques y afférents. **LE CLIENT** sera donc seul habilité à en poursuivre l'utilisation à l'expiration du présent contrat, quelles qu'en soient les conditions d'hébergement.

**Par ailleurs, LE CLIENT, en sa qualité d'éditeur du site web, s'engage à respecter l'ensemble de la réglementation applicable à la diffusion d'informations et de services sur l'Internet, notamment les dispositions impératives destinées à assurer la protection de l'ordre public et ce, de manière à ce que la responsabilité du PRESTATAIRE ne puisse en aucun cas être recherchée.**

A ce titre, **LE CLIENT** s'engage à ce que les éléments et le contenu des modules web respectent l'ensemble des lois et règlements applicables et notamment, sans que cette liste soit limitative, ceux applicables à la protection des consommateurs, la propriété intellectuelle, la publicité, l'accès aux conditions générales et l'organisation de concours publicitaires. Plus particulièrement, **LE CLIENT** s'engage à respecter les dispositions prévues dans la loi relative au traitement des données à caractère personnel et à ses évolutions, et notamment quant à la collecte, l'exploitation, le stockage et la destruction desdites données, dans les conditions ci-après déterminées à l'article « *protection des données personnelles* ». **LE CLIENT s'engage en outre expressément à :**

**-respecter l'ensemble des conditions générales de vente des Places de marché sur lesquelles il publie ses offres de vente de produits ou de services ;**

**-ne pas utiliser les services mis à sa disposition par LE PRESTATAIRE pour mettre en vente, vendre ou fournir des produits ou services contrefaisants, illicites, non conformes à la réglementation applicable et/ou aux dispositions conventionnelles en vigueur ;**

**-communiquer au PRESTATAIRE toutes les informations qui doivent figurer au titre de mentions légales sur son site, et à mettre à jour ces mentions notamment en cas d'évolution réglementaire, en transmettant les éventuelles modifications de ladite mention au PRESTATAIRE,**

**-fournir au PRESTATAIRE, à la date de conclusion du contrat, les informations suivantes, qui devront notamment être affichées de façon suffisamment lisible sur le Site :**

- **le nom du Directeur de la publication, la dénomination sociale, l'adresse et le numéro de téléphone ainsi que le numéro d'inscription au Registre du Commerce et des Société du CLIENT,**

- o les conditions générales de vente, son numéro de TVA, l'autorisation préalable à certaines activités, le fait d'appartenir à une profession réglementée, les règles auxquelles cette profession est soumise, etc...,
- o l'ensemble des éléments permettant d'identifier les produits proposés à la vente (références des produits, numéro de série, numéro de type, certificat d'authenticité, etc...).

La violation par LE CLIENT des engagements ci-dessus constitue un manquement grave aux présentes. Le cas échéant, LE PRESTATAIRE se réserve le droit de suspendre ou supprimer le compte du CLIENT selon les modalités et conditions prévues aux stipulations de l'article « *Durée, suspension et résiliation* » ci-après. Par ailleurs, LE CLIENT s'engage à prendre toute mesure de protection utiles pour que les identifiant et code d'accès à la *Plateforme* qui lui seront communiqués par LE PRESTATAIRE ne puissent être utilisés par des tiers ou des personnes non autorisées, étant précisé que LE CLIENT reste seul responsable des interrogations et connexions opérées sous son mot de passe. LE CLIENT fournira au PRESTATAIRE toutes les informations nécessaires pour lui permettre d'assurer les prestations, objet des présentes. En particulier LE CLIENT s'engage à fournir l'ensemble des informations nécessaires à la publication de ses offres telles que le descriptif de ses produits et services, leur prix, le montant de leurs frais de livraison ainsi que les délais de livraison. LE CLIENT déclare expressément rester **seul responsable du contenu des offres de vente qu'il publie à partir de la *Plateforme* sur les *Places de marché* ainsi que des transactions qui en résultent**, concernant tant l'information communiquée au PRESTATAIRE que les éventuels dommages pouvant en découler. Plus particulièrement, LE PRESTATAIRE ne pourra en aucun cas être tenu responsable des erreurs réalisées dans les publications sur les *Places de Marché*, notamment des problèmes afférents au référencement erroné d'un code produit sur les *Places de marché*. LE CLIENT s'engage à mettre en ligne à partir de la *Plateforme* l'intégralité des références présentes dans l'inventaire créé par ses soins sur ladite *plateforme* ou publié sur les *Places de marché*. Il s'engage en outre à adopter une gestion centralisée et synchronisée de son activité à partir de la *Plateforme* et ce, sans générer de références depuis la *Place de marché*. D'une manière générale, LE CLIENT s'engage à relever et à garantir LE PRESTATAIRE, ainsi que ses dirigeants et employés, de toute demande, action ou recours de quelque nature qu'il soit, émanant de tout *utilisateur* ou de tiers lié à une violation de l'une de ses obligations au titre du présent contrat et notamment, sans que cette liste soit exhaustive, à une atteinte portée aux droits des tiers ou à une violation de la réglementation en vigueur. A ce titre, LE CLIENT s'engage à indemniser LE PRESTATAIRE des conséquences dommageables liées directement à une telle violation. Cette garantie porte sur les indemnités versées dans le cadre d'un compromis, d'une action judiciaire, de condamnations ou sanctions auxquelles serait condamné le PRESTATAIRE et s'étend aux frais de justice éventuels, y compris les frais irrépétibles, les frais d'avocats et les dépens.

## Article 12

### Droits et Obligations du PRESTATAIRE

En cas d'hébergement du *Site web* du CLIENT sur le serveur du PRESTATAIRE, celui-ci s'engage à mettre à la disposition des *utilisateurs*, dans le cadre d'un accès libre ou contrôlé en fonction du choix opéré par LE CLIENT, le service web hébergé, vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept, sous réserve des période de maintenance et de pannes éventuelles. LE PRESTATAIRE s'engage à ce que le service web soit accessible aux *utilisateurs* dès le téléchargement du contenu du service par LE CLIENT sur le centre serveur du PRESTATAIRE, sous réserve du respect par LE CLIENT des stipulations de l'article « *Obligations du CLIENT* ». LE PRESTATAIRE s'engage à fournir au CLIENT un accès distant à partir du protocole SFTP ainsi qu'un identifiant et un code d'accès lui permettant d'effectuer toutes mises à jour nécessaires du service web hébergé. LE PRESTATAIRE pourra, en dernier recours, interrompre le service web hébergé pour effectuer toute opération de maintenance de ses propres moyens matériels et logiciels utilisés pour assurer les prestations objet des présentes. LE PRESTATAIRE s'engage à conserver les données de connexion au site web hébergé, selon les conditions et la durée légale en vigueur. LE PRESTATAIRE s'engage à avertir LE

**CLIENT**, dans les meilleurs délais, de toute demande éventuelle d'information relative auxdites données de la part des autorités administratives ou judiciaires. **LE PRESTATAIRE s'engage également à coopérer avec les autorités en cas de demande d'information de leur part.** Au terme de la durée légale de conservation desdites données, **LE PRESTATAIRE s'engage à les détruire.** **LE PRESTATAIRE s'engage en outre à respecter les dispositions prévues dans la loi relative au traitement des données à caractère personnel et à ses évolutions, et notamment quant à la collecte, l'exploitation, le stockage et la destruction desdites données, dans les conditions ci-après déterminées à l'article « protection des données personnelles ».** Plus généralement, **LE PRESTATAIRE s'engage à maintenir la Plateforme en conformité avec le droit applicable et selon les règles de l'art.** A ce titre, il s'engage à résoudre toute anomalie affectant le fonctionnement de la *plateforme* dans les meilleurs délais à compter de la prise de connaissance par ses soins de l'existence de cette anomalie. **LE PRESTATAIRE s'engage à effectuer la programmation des composantes logicielles de la Plateforme, selon les règles de l'art.** Il s'engage à effectuer la maintenance des logiciels qui sont associés à son fonctionnement, en ce compris la correction des anomalies et la mise à jour des versions.

## Article 13

### Limite du service de maintenance

**LE PRESTATAIRE** ne sera toutefois tenu à aucune prestation de maintenance telle que définie à l'article « *Droit et Obligations du PRESTATAIRE* » dans les cas suivants :

- implantation sur le site de tous éléments, notamment logiciels, non agréés par le **PRESTATAIRE** ou non compatibles avec le fonctionnement du site,
- anomalies ayant pour origine l'utilisation d'un équipement ou logiciel non expressément couvert par le présent contrat,
- défaillances ou variations du courant électrique, du réseau des télécommunications, ou de *l'Internet*,
- **non-respect par LE CLIENT des obligations lui incombant au titre du contrat conclu avec LE PRESTATAIRE.**

Par conséquent, toute intervention ayant conduit à la découverte de l'un de ces cas, donnera lieu à la facturation du **CLIENT** par **LE PRESTATAIRE** du temps passé pour son intervention ainsi que des éventuels frais de déplacement et de séjour.

## Article 14

### Coopération des parties

Chacune des parties est parfaitement consciente et reconnaît que les prestations de service en informatique nécessitent une collaboration active et régulière entre **LE CLIENT** et **LE PRESTATAIRE** et s'y engage. **LE CLIENT** doit impérativement fournir au **PRESTATAIRE** ou à l'un de ses employés chargé de la réalisation des prestations objet du contrat, tous les documents, renseignements et éléments existants, nécessaires à la réalisation de la prestation. **En cas de besoin, LE CLIENT s'engage à désigner un interlocuteur compétent qui le représentera auprès du PRESTATAIRE.** Si en cours de prestation une difficulté apparaît, la nécessaire collaboration des parties implique que chaque partie s'engage à :

- alerter l'autre dès que possible,
- se concerter pour mettre en place la solution la mieux adaptée dans les meilleurs délais.

## Article 15

### Protection des données personnelles

**LE CLIENT** et **LE PRESTATAIRE** sont responsables des fichiers qu'ils constituent chacun pour leur propre compte.

Plus particulièrement, **LE CLIENT** et **LE PRESTATAIRE** se chargent respectivement :

- des déclarations à la CNIL qui s'avèreraient nécessaires,

- de l'information des personnes dont les données sont collectées,
- de garantir l'effectivité des droits des personnes concernées ainsi que de la sécurité et de la confidentialité des données traitées.

**D'accord exprès entre LE CLIENT et LE PRESTATAIRE, en cas de plaintes des Places de Marchés concernant l'activité du CLIENT, LE PRESTATAIRE pourra transmettre aux Places de Marché l'ensemble des données personnelles en sa possession concernant LE CLIENT.** Par ailleurs et conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, **LE CLIENT** dispose à tout moment, d'un droit d'accès et de rectification concernant ses données. Pour se faire, il suffit au **CLIENT** de contacter **LE PRESTATAIRE** (et lui indiquer ses nom, prénom, adresse et e-mail) par courrier recommandé à l'adresse de son *Service clientèle*. **LE PRESTATAIRE** s'engage à prendre toutes mesures raisonnables pour protéger les données à caractère personnel du **CLIENT**. **LE PRESTATAIRE informe par ailleurs LE CLIENT qu'afin de lui permettre de mettre au point des statistiques d'audience de son site ainsi que de faciliter la navigation sur la Plateforme, des cookies enregistrant certaines informations sont stockés dans la mémoire du disque dur de son ordinateur. A ce titre, LE PRESTATAIRE informe LE CLIENT qu'il est en droit d'opposer son refus à l'enregistrement des cookies concernés.** **LE CLIENT** garantit expressément au **PRESTATAIRE** qu'il portera à la connaissance de ses employés et agents l'ensemble des informations ci-dessus exposées puis recueillera leur accord pour les traitements ci-dessus décrits, avant toute transmission de données personnelles les concernant.

## Article 16

### Communication

**LE PRESTATAIRE** et **LE CLIENT** conviennent expressément d'un principe d'apposition du logo du **PRESTATAIRE** sur l'intégralité des offres émises à partir de la *Plateforme* par **LE CLIENT**. **En outre, LE CLIENT s'engage à n'apposer aucun autre logo ou élément de quelque nature qu'il soit provenant d'une société concurrente du PRESTATAIRE, dans les offres de vente publiées par ses soins à partir de la plateforme.** Par ailleurs, **LE CLIENT** autorise expressément **LE PRESTATAIRE** à communiquer sur son activité sur les sites d'achat vente, exception faite des informations propres à la nature économique et financière de l'activité du **CLIENT**, lesquelles demeurent confidentielles et sont régies, à ce titre, par les stipulations de l'article « *confidentialité* » ci-après. **LE PRESTATAIRE** se réserve le droit de faire mention du **CLIENT** sur son *Site Internet* et sur tout autre support de communication.

## Article 17

### Confidentialité

Chacune des parties s'engage à mettre en œuvre les moyens appropriés pour garantir le secret le plus absolu sur les informations désignées comme confidentielles par l'autre partie et auxquelles elle aurait eu accès à l'occasion de l'exécution du contrat. Chacune des parties s'engage à faire respecter cette obligation par ses salariés, dirigeants, mandataires sociaux, société mère, filiales et sous-traitants éventuels.

L'obligation de confidentialité continuera pendant une durée de DEUX (2) ans après l'expiration du contrat. Elle deviendra caduque si l'information tombe dans le domaine public en dehors de toute intervention de la partie qui aura reçu l'information.

## Article 18

### Responsabilité

#### Déclaration de responsabilité

Il incombe à chacune des parties d'assurer la pleine exécution des obligations issues des présentes *conditions générales d'utilisation*. D'un commun accord, les parties conviennent que **LE PRESTATAIRE** est soumis à une obligation de moyens.

## Limitation de responsabilité

La responsabilité du **PRESTATAIRE** ne pourra être engagée, dans les cas suivants :

- en cas de l'utilisation par **LE CLIENT** de matériel informatique et de communication inappropriés,
- en cas de refus de l'inscription ou la suppression du compte du **CLIENT** sur les *Places de marché*,
- **en cas de non respect par LE CLIENT des conditions générales de vente des Places de marché sur lesquelles il publie ses offres de vente de produits ou de services ;**
- **en cas de mise en vente par LE CLIENT, de vente ou de fourniture de produits ou services contrefaisants, illicites, non conformes à la réglementation applicable et/ou aux dispositions conventionnelles en vigueur ;**
- **plus généralement, en cas de non respect par LE CLIENT de la réglementation applicable à la diffusion d'informations et de services sur l'Internet, notamment les dispositions impératives destinées à assurer la protection de l'ordre public,**
- en cas de défaillance technique indépendante de la volonté du **PRESTATAIRE**,
- en cas de faute ou de négligence du **CLIENT** causant la suspension ou la perturbation de la publication de ses offres,
- en cas de mauvais fonctionnement des réseaux ou des conditions de diffusion des informations, ou d'une éventuelle perturbation du référencement du fait de l'intervention du **CLIENT**. **LE PRESTATAIRE** exclut toute responsabilité à quelque titre que ce soit pour les dommages indirects tels que le manque à gagner, préjudice commercial ou financier, augmentation des frais généraux, conséquence du recours de tiers ou perte trouvant leur origine ou étant la conséquence du contrat, quand bien même le **PRESTATAIRE** en aurait été préalablement avisé, ainsi que des dommages causés à des personnes ou à des biens distincts de l'objet du contrat. **LE PRESTATAIRE** et **LE CLIENT** conviennent expressément que la responsabilité du **PRESTATAIRE** ne pourra être engagée au-delà du montant des commissions versées par **LE CLIENT** au **PRESTATAIRE** au cours du mois précédent le fait générateur du dommage. La responsabilité du **PRESTATAIRE** ne pourra être engagée de son fait, ou de celui de ses collaborateurs que dans le cas d'actes accomplis, par lui ou par ceux-ci, dans le cadre de l'exécution du contrat et pour le seul cas où sera établi un lien de causalité entre le préjudice allégué et une faute du **PRESTATAIRE**.

## Force Majeure

La responsabilité de l'une ou l'autre des parties ne pourra être recherchée si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, du fait de l'autre partie ou d'un tiers ou de causes extérieures telles que les conflits sociaux, intervention des autorités civiles ou militaires, catastrophes naturelles, incendies, dégâts des eaux, interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

## Article 19

### Assurances

**LE PRESTATAIRE** est titulaire d'une police d'assurance garantissant les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile au cas où elle serait engagée. **LE CLIENT doit réciproquement être assuré pour les conséquences de sa responsabilité civile envers LE PRESTATAIRE, son personnel et ses sous-traitants éventuels.** A ce titre, **LE CLIENT s'engage à fournir au PRESTATAIRE une attestation d'assurance, dans les QUINZE (15) jours qui suivent la conclusion du contrat.**

## Article 20

### Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site du **PRESTATAIRE**, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive du **PRESTATAIRE**. *L'Utilisateur* qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement au site du **PRESTATAIRE**, doit obligatoirement en demander l'autorisation écrite et préalable au **PRESTATAIRE**. Dans tous les cas, tout lien non autorisé, devra être retiré sur simple demande du **PRESTATAIRE**. **LE CLIENT** concède au **PRESTATAIRE** une licence d'utilisation des droits de propriété intellectuelle attachés aux contenus qu'il diffuse sur *facilecomm.com*. En conséquence, **LE PRESTATAIRE** est autorisé à reproduire, représenter, adapter, traduire ou numériser les contenus diffusés par **LE CLIENT** sur tout ou partie du site et dans le cadre des services proposés. **LE CLIENT** accepte expressément que **LE PRESTATAIRE** modifie lesdits contenus afin de les faire coïncider avec sa charte graphique ou de les rendre compatibles avec ses performances techniques. **LE CLIENT** s'interdit de copier, reproduire ou utiliser les contenus relatifs aux autres utilisateurs de *facilecomm.com*.

## Article 21

### Durée, suspension et résiliation

#### Durée des Conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par **LE PRESTATAIRE**.

#### Durée du contrat

Le contrat est conclu entre **LE PRESTATAIRE** et **LE CLIENT** pour une durée initiale d'**UN (1) mois** à compter du jour de sa formation.

Il sera ensuite renouvelé par tacite reconduction par période d'**UN (1) mois**, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties, par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée avec un préavis de quinze (15) jours précédant la date anniversaire de son entrée en vigueur, hors les cas de résiliation anticipée ci-après.

#### Suspension et Résiliation

En toute hypothèse, le contrat prendra fin dans l'un ou l'autre des cas suivants :

- à l'arrivée du terme précédemment indiqué, si le contrat n'a pas fait l'objet de renouvellement,
- moyennant l'accord écrit des parties,
- à la seule initiative du **PRESTATAIRE**, de plein droit et sans formalité judiciaire, à tout moment et sur simple notification, en cas de plainte d'un *utilisateur*, d'une *Place de marché* ou d'un tiers, relative tant aux contenus des offres de vente publiées par **LE CLIENT**, qu'à la nature même des produits proposés à la vente, quelle que soit l'origine de l'illicéité desdits produits (contrefaçon, absence d'autorisation, etc...),
- à la seule initiative du **CLIENT**, de plein droit et sans formalité judiciaire, sur simple notification :
  - o en respectant un délai de prévenance de DIX (10) jours avant l'échéance de l'année en cours ; la résiliation intervenue en contravention avec ce délai de prévenance implique que la résiliation est réputée être donnée au titre de l'année suivante,
  - o en cas de modification des présentes *conditions générales d'utilisation*, dans un délai de TRENTE (30) jours calendaires à compter de la mise en ligne des *Conditions générales d'utilisation* modifiées,
- en cas de manquement de l'une des parties aux obligations du contrat, non réparé dans un délai de TRENTE (30) jours, courant à compter de la réception de la lettre recommandée notifiant les manquements par l'autre partie, cette dernière pourra faire valoir la résiliation du contrat sans préjudice de tous les dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre,
- en cas d'insolvabilité ou de cessation des activités de l'une ou l'autre des parties.

## Article 22

### Disposition générales

#### Intégralité du contrat

Les parties reconnaissent que les présentes *Conditions générales d'utilisation* constituent l'intégralité de l'accord conclu entre elles et se substituent à toute offre, disposition ou accord antérieurs, écrits ou verbaux.

#### Domiciliation

Les parties élisent domicile aux adresses de leur siège social respectif.

#### Droit applicable et différends

Les présentes conditions sont soumises à la loi française, à l'exclusion de tout autre droit.

Le tribunal de Commerce de PARIS sera compétent en cas de litige.

SARL FACILECOMM

Telephone: 05 81 76 02 66

Fax: 05 61 92 93 06

Web : [www.facilecomm.com](http://www.facilecomm.com)

E-mail: [contact@facilecomm.com](mailto:contact@facilecomm.com)

Siret 523 471 019 rcs Toulouse